

**V. OBLIGATIILE PARTILOR**

**5.1 OBLIGATII GENERALE**

- a) Fiecare Parte se obliga sa respecte legile aplicabile in domeniul in care activeaza.
- b) Fiecare Parte ramane exclusiv raspunzatoare pentru daunele directe provocate celeilalte Parti sau unui tert prin conduita sa intentionata sau din culpa, contractuala sau extracontractuala. Partenerul va putea fi tinut raspunzator de conduita membrilor sai in relatia cu Selgros.
- c) Partile au obligatia de a se asigura ca realizarea obiectului prezentului contract se va desfasura de o asemenea maniera incat sa nu aduca nicio atingere intereselor, imaginii si reputatiei celeilalte Parti.

• **Obligatiile Selgros:**

- Selgros va emite cardurile de client in baza prezentului contract, imediat dupa solicitarea membrului Partenerului de a se emite cardul si dupa verificarea adeverintei prezentate de catre membrul Partenerului;
- b) Selgros va emite si va elibera către membrii Partenerului care prezinta in magazinele Selgros, cardul nominal, pe intreaga durata de valabilitate a prezentului Contract si va acorda beneficiile stipulate la cap.II, cu conditia indeplinirii de catre membrii Partenerului a tuturor cerintelor convenite si cu obligatia membrilor de a respecta conditiile de vanzare ale Selgros, precum si toate conditiile si obligatiile stabilite de Selgros in vederea desfasurarii activitatilor comerciale.
- c) in cazul aparitiei unei reclamatii din partea titularilor cardurilor cu privire la beneficiul acordat in baza acestora, Selgros asigura preluarea si solutionarea reclamatilor, cu respectarea dispozitiilor legale in materie, prin intermediul Numarul Verde Selgros cu apel gratuit 0800 8735 4767.
- d) Selgros garanteaza ca produsele care fac obiectul prezentului contract sunt in concordanta cu standardele de calitate in vigoare si vor fi insotite de toate documentele prevazute de lege.

• **Partenerul se obliga:**

- a) sa-si indeplineasca obligatiile prevazute in prezentul contract cu diligența unui profesionist si cu buna credinta;
- b) sa comunice membrilor sai pe durata prezentului contract, modalitatea în care se pot obține si utiliza cardurile Selgros nominale de catre membrii proprii, conform art.II;
- c) in cazul aparitiei unei reclamatii din partea membrilor sai cu privire la beneficiul oferite in baza cardului Selgros, sa o directioneze catre acesta si sa asigure cooperarea cu Selgros in solutionare, cu respectarea dispozitiilor legale;
- d) Partenerul se obliga sa nu faca nimic de natura a aduce atingere imaginii, numelui, marilor sau intereselor Selgros, sub sanctiunea platii de daune-interese;
- e) sa elibereze cu celeritate si corectitudine, adeverintele privind calitatea de membru pentru toti membrii care doresc sa devina clienti Selgros, cat si adeverintele pe care trebuie sa le elibereze in luna ianuarie a fiecarui an,

